

RETO MUNDIAL HV MULTIPLAY

1. Cobertura geográfica

La presente actividad promocional es válida únicamente para clientes ubicados en las zonas de cobertura donde HV Multiplay presta sus servicios en Colombia.

2. Participantes

La actividad está dirigida exclusivamente a clientes activos de HV Multiplay que sean titulares del servicio. La participación es personal e intransferible. Únicamente el titular del servicio podrá registrarse y participar.

3. Condición del cliente

Para ser considerado ganador, el participante deberá ser titular del servicio, tener el servicio activo y encontrarse al día en sus obligaciones de pago al momento de la selección.

4. Validación de identidad

HV Multiplay se reserva el derecho de verificar la identidad del participante y su relación con el servicio contratado antes de la asignación del premio.

5. Registro y participación

Cada participante podrá registrarse una única vez por cada reto. Aunque la plataforma permita múltiples envíos, HV Multiplay solo tendrá en cuenta el primer registro válido. Los registros posteriores serán descartados.

6. Plataforma de participación

La participación se realizará mediante formularios digitales alojados en Google Forms. HV Multiplay no se hace responsable por fallas técnicas, errores en la plataforma o problemas de conectividad.

7. Mecánica del concurso

El concurso está compuesto por tres retos independientes. Solo participarán en la selección quienes acierten correctamente el resultado del reto correspondiente.

8. Selección de ganadores

Los ganadores serán seleccionados mediante una mecánica aleatoria entre los participantes que hayan acertado correctamente. Cada premio corresponde a un ganador independiente. El resultado será definitivo e inapelable.

9. Transparencia

El proceso de selección podrá ser transmitido en directo a través de canales oficiales de HV Multiplay, incluyendo Momento 24 y Facebook Live.

10. Fechas

Las fechas de los retos y procesos de selección estarán sujetas al calendario del Mundial y podrán ser modificadas. Cualquier cambio será informado por canales oficiales.

11. Contacto de ganadores

Los ganadores serán contactados mediante los datos registrados. En caso de no lograr contacto en cinco (5) días hábiles, se podrá seleccionar un nuevo ganador.

12. Entrega de premios

Los premios serán entregados por HV Multiplay. Los productos cuentan con garantía directamente con el fabricante. HV Multiplay no se hace responsable por el uso posterior del premio.

13. Descalificación

HV Multiplay podrá descalificar participantes que suministren información falsa, intenten manipular el proceso o incumplan las condiciones.

14. Uso de datos personales

El participante autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de HV Multiplay.

15. Uso de imagen

El ganador autoriza el uso de su nombre, imagen y testimonio para fines publicitarios sin compensación adicional.

16. Modificaciones y cancelación

HV Multiplay podrá modificar, suspender o cancelar la actividad por fuerza mayor, cambios en el calendario del Mundial o situaciones que afecten su desarrollo.