

POLITICA DE GARANTIA WIFI EXTENDIDO MULTIPLAY

Señor suscriptor, usted ha adquirido la suscripción al producto WIFI EXTENDIDO HV MULTIPLAY, a continuación las recomendaciones y condiciones de uso para su producto, las cuales acepta con su compra.

WIFI EXTENDIDO HV MULTIPLAY es una solución tecnológica para mejorar la cobertura de su red inalámbrica que adiciona equipos a su instalación actual, son enrutadores de dos o tres antenas que pueden ser instalados en sitios donde se necesite mejorar la señal WIFI, estos serán cableados hasta 8 metros de distancia del CPE, en otros puntos de su casa para mejorar la cobertura.

- Para el momento de la activación del servicio y el registro de sus datos personales en el portal web, usted deberá haber leído este documento y declarar que acepta los términos y condiciones
- El enrutador **TL-WR850N de dos antenas Externas** que ofrece a los usuarios mejor rendimiento inalámbrico, más procesamiento que puede satisfacer sus necesidades más exigentes de conectividad WiFi en redes hogareñas. Puede conectar con efectividad y simultáneamente 15 dispositivos en banda 2.4GHz únicamente.

El enrutador **Acher C20 W de 3 antenas externas** que proporcionan una señal estable y una cobertura inalámbrica superior con conexiones simultáneas de 2.4 GHz a y 5 GHz, con mejores prestaciones y mejor desempeño en transmisiones que necesitan más procesamiento y memoria como es la alta definición, los juegos en línea y las descargas de gran tamaño; para paquetes de internet contratados hasta de 400 Mbps. Puede conectar simultáneamente hasta 30 dispositivos, pero para aclarar, la velocidad del paquete está determinada en todo caso por el paquete de Mbps contratado con HV Multiplay.

- El servicio Internet está sujeto a previa validación de cobertura, HV MULTIPLAY no se hace responsable por la compra de este producto en zonas excluidas. Cualquier cambio de lugar deberá ser notificado a HV MULTIPLAY por escrito o llamando a la línea de atención.
- Los equipos repetidores (T LINK 850N o ACHER C20W DUAL BAND) se entregan a título de venta, la responsabilidad de los mismos y cuidado estará a cargo del suscriptor, quien responderá por cualquier uso indebido, fraude y/o actividad irregular. HV MULTIPLAY no se hace responsable por pérdidas, hurtos, hechos de fuerza mayor o caso fortuito que se causen bajo la propiedad del suscriptor.
- Los equipos solamente se pueden usar para disfrutar la señal internet de HV MULTIPLAY, mientras nosotros seamos el proveedor del servicio de internet.
- HV MULTIPLAY se reserva el derecho a configurar y reprogramar los equipos para que funcionen con la red de HV MULTIPLAY, mientras el suscriptor este usando nuestra red de acceso a internet.

- Queda prohibida la comercialización o distribución a terceros del servicio, cualquier responsabilidad ante terceros que surja como consecuencia de ello será única y exclusivamente del suscriptor. Usted se obliga a mantener indemne a HV MULTIPLAY, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes, distribuidores y empleados, incluyendo honorarios de abogados por cualquier reclamo, queja, acción o demanda iniciados por algún tercero, como consecuencia del uso indebido del servicio, de la violación de los términos y condiciones, y/o de la violación de algún derecho de un tercero.
- En caso de requerir soporte del servicio ingrese a www.hvmultiplay.co o comuníquese con nuestra línea amiga.
- Sin perjuicio de las responsabilidades aclaradas en este documento, en caso de hurto o pérdida de los equipos, el SUScriptor deberá, de manera inmediata comunicarlo a HV MULTIPLAY.

BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS

HV MULTIPLAY garantiza a **EL USUARIO** el buen funcionamiento de los equipos de conformidad con las siguientes condiciones:

- Para el Repetidor y cables HV MULTIPLAY garantiza el correcto funcionamiento del equipo por el plazo de seis (6) meses contados desde el momento de la activación.
- HV MULTIPLAY se compromete a la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos, durante el tiempo de garantía indistintamente a su propio criterio. En el evento en que HV MULTIPLAY opte por el cambio de equipo, se aclara que este puede ser Re-manufacturado, de conformidad con la disponibilidad que tenga HV MULTIPLAY. Esto solamente es válido por defectos de fabricación de los equipos.
- Para el reemplazo por la causal que antecede, los equipos y cables no deben estar averiados o deteriorados por acciones correspondientes al suscriptor. Deben tener las etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). No deben mostrar señales de mal uso, suciedad o desgaste diferente al del uso normal de dicho tipo de equipos.
- Para la reparación o reemplazo de los equipos defectuosos es requisito indispensable la presentación de la factura de compraventa o copia de la misma. En este documento no deberá haber tachones o enmendaduras que dificulten la identificación del producto o su fecha de adquisición.
- Conforme a la Resolución 2626 del 26 de julio de 2013 del Ministerio de tecnologías de la información y las telecomunicaciones, la oferta de nuestros productos es válida únicamente para

el territorio de la República de Colombia. En consecuencia, cualquier activación realizada en otro territorio, se considerará por fuera de ley.

- Más información en www.hvmultiplay.co

HV MULTIPLAY no será responsable de:

- Repetidores y cables que presenten daños evidentes causados por el cliente o terceras personas.
- Repetidores y cables que presenten daños ocasionados por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como: incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, etc.
- Daños causados por falta de cuidado del suscriptor, tales como accidentes, líquidos, productos químicos, otras sustancias, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobre cargas eléctricas, entre otros.
- Repetidores con daños, ocasionado por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinto al indicado, descargas eléctricas o por conexión a redes eléctricas defectuosas.
- Repetidores y cables que hayan sido manipulados por terceras personas no autorizadas por HV MULTIPLAY.
- Hurto del repetidor y cables, es decir, HV MULTIPLAY no será responsable por la reposición del bien o bienes.
- Alteraciones de la instalación o utilización del producto de manera que no respete las instrucciones de instalación de HV MULTIPLAY.
- Reparaciones efectuadas o intentos de reparación por terceros no pertenecientes a HV MULTIPLAY.
- Así mismo, HV MULTIPLAY podrá interrumpir la conexión, sin perjuicio de las compensaciones que legalmente correspondan, cuando ello fuere necesario para el mantenimiento u optimización de los servicios.
- EL SUSCRIPTOR autoriza a HV MULTIPLAY a que realice mediciones de conexión para los fines que determine.